

東京都慢性期医療協会 マネジメント(事務)部会

病院事務職員・医療者にとって 本当に必要な **接遇** とは

医療機関において個々の職員の対応によって病院に対する信頼やイメージが創られるため、患者さまとの接遇やサービスの質の向上が強く求められています。しかしながら、事務職員の入職時研修を行っていないなどというケースも多く、人材教育に不安をお持ちの病院もあると思われます。

今回はサービスの基本である「接遇」について奥山美奈先生にお話していただきます。新入職員・事務職だけでなく、若手・中堅・医療従事者の方にも受講していただける内容となっております。会員病院さまの研修の一助としてお役立ていただけますようご案内いたします。

講師 紹介

看護師・看護教員・病院の教育コンサルタントとして27年の実績を持ち、年間200本の研修、4冊の書籍を通し3万人の医療者を育成。看護師として、教員として、現在はコンサルタントとして、医療現場の内と外を熟知している奥山先生。独自のコーチングプログラム「奥山メソッド」を開発し、全国の医療機関でスタッフの「やる気と定着率」を高め、本気で医療に取り組む「院内コーチ」「接遇トレーナー」を育成している。



講師
奥山 美奈先生

- 日時 **2019年11月13日(水)** 14:00~16:00
- 場所 **家庭クラブ会館** 東京都渋谷区代々木3-20-6
【JR新宿駅南口より徒歩8分都営地下鉄新宿線・大江戸線新宿駅より徒歩4分】
- 対象者 **医療・介護・福祉に関わるすべての方**
- 受講料 **無料**

参加される方は別途参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

東京都慢性期医療協会 事務局(永生病院内) 川村宛

TEL 042-661-4109 FAX 042-661-4110



一般社団法人
東京都慢性期医療協会

東京都慢性期医療協会 事務局 川村 宛

11月13日 (水) マネジメント (事務) 部会
参加申込書

施設名	連絡先 TEL
【申込み代表者】	
部署名	お名前

職 種	お 名 前 (ふりがな)

お問合せ

東京都慢性期医療協会 事務局 川村

TEL : 042-661-4109

FAX : 042-661-4110